

**PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI MEDIA TOKO ONLINE DITINJAU
DARI UU NO.11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI DAN
TRANSAKSI ELEKTRONIK**



SKRIPSI

**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh :

INDRA TRI ATMOKO

C 100.090.139

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2013

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari

Tanggal

Dewan Penguji

Ketua

Sekretaris

Anggota

Pembimbing I

Pembimbing II



(Darsono, S.H., M.H.)



(Shalman Al Farizy, S.H., M.Kn.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Rabu

Tanggal : 2 Oktober 2013

Dewan Penguji

Ketua : Darsono, S.H, M.Hum.

Sekretaris : Shalman Al Farizy, S.H, M.Kn

Anggota : Nuswardhani, S.H, S.U

(.....)

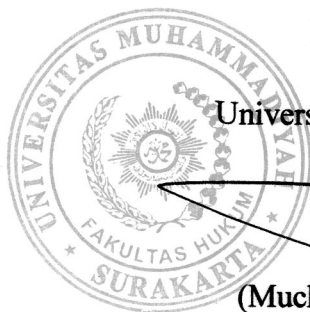
(.....)

(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Muchammad Iksan, S.H, M.Hum)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indra Tri Atmoko

NIM : C 100 090 139

Alamat : Dk. Jambon Rt.21/Rw.11, Ds. Sabranglor, Kec. Trucuk, Kab. Klaten.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 28 Oktober 2013

Yang membuat pernyataan,



Indra Tri Atmoko

C 100 090 139

MOTTO

*"Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah
berbuat baik kepada diri sendiri"*

(Benjamin Franklin)

*"Jangan patah semangat walau apapun yang terjadi,
jika kita menyerah habishlah sudah"*

(Top Secret)

*"Wahai orang-orang yang beriman! Jadilah kamu sebagai penegak
keadilan kepada Allah, (ketika) menjadi saksi dengan adil. Dan
janganlah kebencianmu terhadap suatu kaum, mendorong kamu untuk
tidak berlaku adil. Berlaku adillah. Karena (adil) itu lebih dekat
kepada takwa. Dan bertakwalah kepada Allah, sungguh Allah Maha
teliti dengan apa yang kamu kerjakan"*

(QS. Al-Ma'idah : 08)

*"Hidup ini sederhana, jika kita dapat mengatasi segala rintangan
dengan iman dan taqwa, maka hidup kita akan -Level Up-"*

(Indra Tri Atmoko)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

- ❖ *Allah SWT yang Maha pengasih lagi Maha penyayang.*
- ❖ *Ayah & Ibu tercinta, yang selalu memberi kasih sayang, nasehat, doa, serta dorongan bagi penulis dalam mewujudkan cita-cita.*
- ❖ *Kakak-Kakakku mbak Ika Widyahastuti, Mas Agus Dwi Darmadi, Mbak Nining Lestari, dan Mas Parjiyono, Juga terima kasih atas semangat dan dukungannya serta menghibur selama ini.*
- ❖ *Teman-temanku semua.*
- ❖ *Almamaterku.*

KATA PENGANTAR



Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih serta penyayang yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI MEDIA TOKO ONLINE DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO.11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK.

Penulis menyadari untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini bukanlah tugas yang mudah, dan terselesaikannya penulisan skripsi ini atas bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Muchammad Iksan, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah menyediakan segala sarana dan prasarana sebagai penunjang, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Darsono, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan pengarahan dan motivasi pada penulis untuk mendapatkan judul skripsi yang tepat, sekaligus Pembimbing I yang dengan kesabaran dan waktu yang diberikan di tengah kesibukan telah memberikan bimbingan serta masukan yang berharga bagi penulis untuk menyusun skripsi ini.

3. Bapak Shalman Alfarizi selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan arahnya dalam menyusun skripsi ini.
4. Seluruh Bapak-Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, terima kasih banyak atas ilmu dan bimbingannya semoga nanti penulis mampu menerapkan ilmu tersebut di dunia kerja.
5. Staff/ karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, terima kasih atas bantuan dan pelayanan yang diberikan kepada penulis selama ini.
6. Saudari Erna Setyawati Pertiwi dan Saudara Ryan yang telah mau dan memberikan Banyak informasi pada penulis untuk melakukan penelitian ini.
7. Ayah dan Ibu tercinta yang merupakan inspirasi hidup dengan segala kasih sayang, nasihat serta bimbingannya selama ini.
8. Kakak-kakakku, mbak Ika Widyahastuti, Mas Agus Dwi Darmadi, mbk Nining Lestari, dan Mas Parjiyono, Juga terima kasih atas semangat dan dukungannya serta menghibur selama ini.
9. Teman-teman Bolo Kurowo seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, Imam Fahrudin, Widya Yuni Astomo, Mawan Thohari (Wandrong BKM), Aditya Bagus Kuncoro, Imam FajarShodiq (Komandan motcek). Bersama kita menggila, bersama kita maraih masa depan.. hehe..
10. Seluruh Teman-teman Civitas Akademika Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih untuk segala pengalaman yang kalian beri.

Penulis menyadari masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis menerima segala saran maupun kritik yang ditujukan kepada penulis yang bersifat membangun. Kepada semua pihak yang membantu, yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terima kasih sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan, semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan kebaikan atas setiap amal yang kita lakukan, Amin. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk semua pembaca.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Surakarta,

Penulis

(Indra Tri Atomoko)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Metode Penelitian.....	15
1. Metode Pendekatan	15
2. Jenis Penelitian.....	15
3. Jenis Data	16
4. Metode Pengumpulan Data	17
5. Metode Analisis Data	17
G. Sistematika Penulisan.....	18
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 19
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian.....	19
1. Pengertian Perjanjian.....	19
2. Syarat Sahnya Perjanjian.....	20
3. Lahirnya Perjanjian	22
4. Unsur-unsur Perjanjian.....	24
5. Akibat Perjanjian.....	25
6. Batalnya suatu Perjanjian	26
7. Wanprestasi (Ingkar janji).....	27
8. Overmact (Keadaan Memaksa).....	30
9. Ganti Rugi	31
10. Risiko Perjanjian	32
B. Tinjauan Umum tentang Jual Beli.....	33
1. Pengertian Jual Beli.....	33
2. Obyek Jual Beli	33
3. Terjadinya Jual Beli.....	34
4. Kewajiban Penjual.....	34
5. Kewajiban Pembeli.....	36

6. Risiko dalam Jual Beli.....	36
C. Jual Beli Online.....	37
1. Internet.....	37
2. E-Commerce.....	42
a. Pengertian E-Commerce.....	42
b. Ruang Lingkup E-Commerce.....	44
c. Terjadinya Transaksi E-Commerce.....	45
d. Tujuan E-Commerce	45
3. Transaksi Jual Beli Secara Elektronik.....	46
a. Pengertian Transaksi Jual Beli Secara Elektronik.....	46
b. Syarat Sahnya Jual Beli Secara Elektronik	48
c. Perkembangan Jual Beli Online	49
d. Keuntungan dan Kerugian Jual Beli Secara Elektronik	51
e. Toko Online.....	52
f. Risiko Jual Beli Online.....	53
g. Ganti Rugi berupa Jaminan yang diberikan Penjual/Pelaku Usaha/Merchant Kepada Pembeli/Konsumen	54
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Keabsahan Perjanjian Jual-Beli Melalui Media Online	56
1. Perbandingan Perjanjian jual beli secara Konvensional dan perjanjian jual beli secara online	56
2. Keabsahan PerjanjianJual Beli Online Kajian Tertulis dan Praktis.....	60
3. Ukuran-ukuran / Penilaian Untuk Mengetahui Keabsahan Jual Beli Online.....	64
4. Kesimpulan Keabsahan Jual Beli Online	66
B. Tanggung jawab Para Pihak dalam Perjanjian Jual Beli Melalui Media Online.....	67
1. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	68
2. Hak dan Kewajib Pembeli	72
3. Kesepakatan Para Pihak Dalam Jual Beli Online.....	74
C. Penyelesaian Jika Terjadi Wanprestasi dalam Perjanjian Jual Beli Online	82
BAB IV PENUTUP	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAK

Indra Tri Atmoko, C100 090 139, FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH SURAKARTA, PERJANJIAN JUAL BELI MELALUI
MEDIA TOKO ONLINE DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMER 11
TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK.

Dengan berkembangnya jaman internet tak ubahnya bagai pedang bermata dua, yakni disalah satu sangat berguna demi perkembangan berbagai unsur mulai dari individual sampai negara, Namun disisi lain timbul masalah-masalah baru diantaranya adalah tentang pengaturan hukumnya. Sejak internet pertama kali diperkenalkan diindonesia pada tahun 1993 ditiap tahunnya selalu berkembang dari tahun demi tahun penggunaanya, namun sejak itu pengaturan tentang internet belumlah ada, alhasil mengenai kontrak perjanjian didalam internet masihlah diatur didalam Buku Ketiga KUHPer tentang Perikatan.

Pengaturan perikatan-perikatan melalui internet yang diatur pada Buku Ketiga KUHPer belumlah mampu menjamah keseluruhan, sehingga pada tahun 2008 diterbitkan Undang-Undang No.11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE). Oleh karena itu permasalahan dalam penulisan ini adalah keabsahan perjanjian jual beli melalui media online, tanggung jawab para pihak dalam jual beli melalui media online, dan juga penyelesaian jika terjadi wanprestasi dalam jual beli online ditinjau dari UU ITE.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode pendekatan Sosiolegal dan spesifikasinya dilakukan secara deskriptif analisis. Sumber dan jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan studi kepustakaan dan studi lapangan, dan data yang didapat akan dianalisis secara normatif kualitatif.

Hasil penelitian telah dilakukan bahwa keabsahan jual beli online secara umum diatur dalam pasal 5 s/d 16 UU ITE, namun secara umum ketentuan jual beli online masih mengacu pada KUHPer (Khususnya Perjanjian).tanggung jawab para pihak dalam jual beli melalui media online masihlah banyak diatur pada KUHPer pada buku ketiga mengenai perikatan. Penyelesaian wanprestasi jika terjadi pada jual beli melalui media online diatur pada pada 38 yakni melalui jalur Litigasi, yang berarti pihak yang dirugikan dapat menggugat pihak yang merugikan, dan pada pasal 39 ayat (2) dimana selain jalur, para pihak juga dapat menyelesaikan permasalahan melalui lembaga arbitrase atau lembaga penyelesaian sengketa alternatif lainnya.

Kata Kunci : Jual beli Online, Para Pihak, Wanprestasi.

ABSTRACT

Indra Tri Atmoko, C100 090 139, FACULTY OF LAW MUHAMMADIYAH
UNIVERSITY OF SURAKARTA, PURCHASE AGREEMENT THROUGH
MEDIA SHOP ONLINE VIEWED FROM NUMBER 11 ACT OF 2008 ON
INFORMATION AND ELECTRONIC TRANSACTIONS

With the development of Internet age is like a double-edged sword, ie, in one very useful for the development of a variety of elements ranging from the individual to the state, the other hand raised new issues which are of legal arrangements. Since the Internet was first introduced in 1993 in Indonesia evolving in each year of its year after year, but since then there has not been setup on the internet, as a result of the internet in the contract is still regulated in the Civil Code Book Three of Engagement.

Setting engagement - engagement over the internet regulated in Book Three Civil Code has not been able to touch a whole, so that in 2008 issued Law No. 11 of 2008 on Information and Electronic Transactions (ITE Law). Therefore this is a problem in writing the validity of the purchase agreement through online media, the responsibility of the parties to buy and sell through online media, as well as the completion of the event of default in terms of buying and selling online UU ITE.

The study was conducted by using the method of approach and specifications Sosiolegal be descriptive analysis. Sources and types of data used are primary data and secondary data. Data collection techniques using library research and field studies, and the data obtained will be analyzed qualitatively normative.

The result has been that the validity of an online purchase is generally governed by Article 5 s / d 16 UU ITE, but in general terms the online trading is still referring to Civil Code (Particularly Agreement). Responsibilities of the parties in the sale and purchase through the online media is still a lot is set on the third book of the Civil Code on the engagement. Settlement in case of default on the buying and selling through the online medium is set at the 38 that is through litigation, which means that the injured party can sue the adverse party, and in Article 39 paragraph (2) where in addition to the path, the parties may also resolve the issue through the agency arbitration or other alternative dispute resolution

Keywords: Buying and selling online, the Parties, Default.